

2021年12月

組合員各位

ヤマトデータベース協同組合

【注意】ETCを騙る迷惑メールにご注意ください

拝啓

平素はETC事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。

昨今、迷惑メール・なりすましによる、フィッシング詐欺メールが増えています。金融機関や通販会社、宅配便会社等を装った物は従来から多くありましたが、年後半から「ETCサービス」を装った物が急激に増加しており、弊組合でもお問い合わせを複数いただいている状況です。

そのような不審なメールを誤って開いてしまうと、IDやパスワード等の個人情報を騙しとられるたり、コンピュータウィルスに感染し、大きな被害につながってしまいます。開かずに削除していただく等、十分にご注意ください。また、組合から皆様にメールをお送りすることは基本的にはございません。（ご担当者様と直接のやり取りを行っている場合や、請求書WEBサービスにご登録の場合等を除きます）

見分けがつかない場合の対処法例

尚、本物のETCサービスからのメールかどうか判断がつかない場合は、WEBブラウザを開き、サービスサイトにアクセスしご確認ください。メール内のリンクは偽装されていますのでクリックしないようにしましょう。

この件につきまして、ご不明な点等ございましたら、組合事務局までご連絡いただきますようお願いいたします。

敬具

フィッシング詐欺とは？

フィッシング詐欺とは、ネットバンキングやクレジットカード会社、有名企業になりすまして個人情報をだましとる詐欺の手口です。

- ①企業からのお知らせメールを装い本物そっくりに偽装したWEBへ誘導し
- ②、ID、パスワード、クレジットカード番号などを入力させる
- ③ログインパスワードが勝手に変更される

また、被害にあって、はじめて気づくひとが多いといわれています。

ETC サービスを騙った迷惑メール例①

「ETC サービスが停止されました」

差出人 ETC利用照会サービス <etc-update-account@vwu6sns.cn> ☆ 1

件名 ETCサービスが停止されました

宛先 [redacted]

送信日時 Wed, 1 Dec 2021 12:43:03 +0900

Message ID <202112011243131340364@vwu6sns.cn>

Return-Path <etc-update-account@vwu6sns.cn> 2

このメッセージは迷惑メールであると思われます。 詳細(L) 非迷惑メール(N) X

平素よりETCサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

私たちは、あなたのアカウント情報の一部が誤っていることをお知らせしたいと思います。

ETCサービスが停止されました。

引き続きサービスをご利用いただきたい場合は、下記リンクより詳細をご確認ください。

[→ご変更はこちらから](#) 3

なお、ご不明な点につきましては、お手数ですが、ETC利用照会サービス事務局にお問い合わせください。

■ 注意事項

※なお、24時間以内にご確認がない場合、誠に遺憾ながら、アカウントをロックさせていただくことを警告いたします。 4

※このメールは送信専用です。このアドレスに送信いただいても返信いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

※本メールは、重要なお知らせとしてメールの配信を希望されていないお客さまにもお送りさせていただいております。

ETC利用照会サービス事務局
Copyright(C) 2021
East Nippon Expressway Company Limited,
Metropolitan Expressway Company Limited,
Central Nippon Expressway Company Limited,
West Nippon Expressway Company Limited.
All Rights Reserved 5

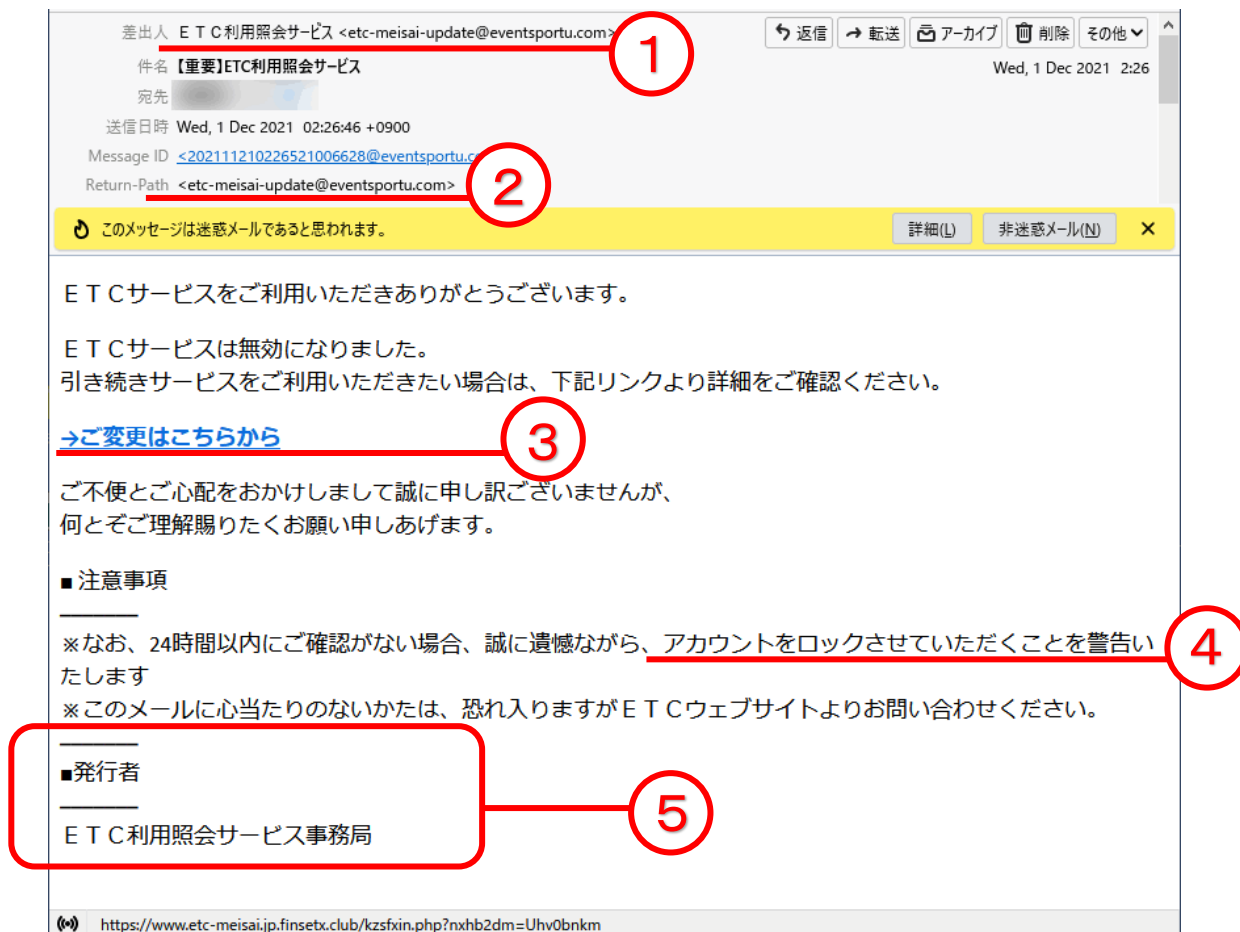
https://www.etc-meisai.jp.sotki.club/kzsfxin.php?nxhb2dm=0kzYgZNN

※注意点

- ポイント① 「利用照会サービス」からのメールの様だが
不明なアドレス「etc-update-account@vwu6sns.cn」からのメール
- ポイント② 返信用アドレスも「etc-update-account@vwu6sns.cn」
- ポイント③ リンクがあるが、**実際は偽装サイトにリンク**されている
(リンク先:www.etc-meisai.jp.sotki.club/と一見ETCのサイトを偽装)
- ポイント④ 「アカウントをロック」と**不安を煽る内容**
- ポイント⑤ 各NEXCO(道路会社)を騙るような内容だが、著作権を記載しているだけ

ETC サービスを騙った迷惑メール例②

「【重要】ETC 利用照会サービス」



※注意点

- ポイント① 「利用照会サービス」からのメールの様だが
不明なアドレス「etc-meisai-update@eventsportu.com」からのメール
- ポイント② 返信用アドレスも「etc-meisai-update@eventsportu.com」
- ポイント③ リンクがあるが、**実際は偽装サイトにリンク**されている
(リンク先:www.etc-meisai.jp.finsetx.club/と一見 ETC のサイトを偽装)
- ポイント④ 「アカウントをロック」と**不安を煽る内容**
- ポイント⑤ 「ETC 利用照会サービス事務局」を偽装

ETC サービスを騙った迷惑メール例③

「ETC 無効お知らせ」

差出人 ETC利用照会サービス <EETV-update@chakan10.shop> ☆ 1

件名 ETC無効お知らせ

宛先 [redacted]

送信日時 Wed, 1 Dec 2021 21:37:08 +0800

Message ID <20211014213716332850@chakan10.shop>

User Agent Foxmail 6, 13, 102, 15 [cn]

Return-Path <EETV-update@chakan10.shop> 2

このメッセージは迷惑メールであると思われます。 詳細(L) 非迷惑メール(N) X

ETCサービスご利用者様へ大切なお知らせ

この度はETCサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
近いうちに弊社はシステムをアップグレードの予定です。ETCアカウントにアカウントリマインダーリスクが検出されました。ETC決済方法を再確認ください。
このサービスを継続希望の場合は、下記のリンクをクリックして詳細をご確認ください。

[▶ ここをクリックして検証してください](#) 3

ご迷惑とご心配をおかけして、深くお詫び申し上げます。ご了承ありがとうございました。

■ 注意事項

*残念ながら、24時間以内に確認できなければ、お客様のアカウントをロックしてETCサービスを一時的に無効に変更することをお知らせします。 4

*このメールは重要なお知らせとして、メールを受信希望しないお客様にもお送りいたします。ご理解いただき、ありがとうございます。

*このメールがご不明点がありましたら、ETCサイトにご連絡ください。

■ 発行者

ETC利用照会サービス事務局
East Nippon Expressway Company Limited,
Metropolitan Expressway Company Limited 5

https://www.etc-meisai.jp.b23407.cn/

※注意点

- ポイント① 「利用照会サービス」からのメールの様だが
不明なアドレス「EETV-update@chakan10.shop」からのメール
- ポイント② 返信用アドレスも「EETV-update@chakan10.shop」
- ポイント③ リンクがあるが、**実際は偽装サイトにリンク**されている
(リンク先:www.etc-meisai.jp.b23407.cn/と一見ETCのサイトを偽装)
- ポイント④ 「アカウントをロック」と**不安を煽る内容**
- ポイント⑤ 「ETC利用照会サービス事務局」を偽装