

組合員各位

2025 年 4 月
ヤマトデータベース協同組合

NEXCO中日本管内でのETC障害時に利用された皆様へ

4 月 6 日、7 日に大規模 ETC 障害が発生いたしました

4 月 6 日未明～7 日の 14:00 にかけて、NEXCO 中日本管内の一部 IC にて ETC が利用できなくなる大規模障害が発生いたしました。

障害対策として ETC レーンの開放措置が取られました

急遽、渋滞対策として ETC レーンを開放するという緊急措置がとられましたが、その間の高速道路料金については別途清算が必要となります。

料金清算手続きのお願い

支払いについて NEXCO 中日本により「ETC の障害が発生していた料金所をそのままご通行いただいたお客さまにおかれましては、通行料金について WEB でのお手続きをお願いいたします」との案内が出ております。

当該の通行を行われた方におかれましては下記サイトより料金清算の手続きを行っていただきますようお願いいたします。

NEXCO 中日本高速道路通行料金(ETCカード)のご精算サイト



【NEXCO 中日本 ETC の請求料金】で検索

<https://highwaypost.c-nexco.co.jp/sys/inquiry/entry/agree?etcInquiry=1>

左記 二次元バーコードからアクセス

※お支払い手続きを行うにあたり、下記情報が必要となりますので、御確認の上お手続きにお進みください。

【通行情報】

- 入口情報（路線名／入口 IC 名／入口通過時間）
- 出口情報（路線名／出口 IC 名／出口通過時間）
- ETC カード情報（カード番号／有効期限）
- 車両情報
（車両番号（全番号）／車種区分／車名／色）
- 車載器番号（走行車両の車載器管理番号）
- NEXCO より清算処理の完了連絡（要／不要）

【返信先情報】

- 姓名（漢字かな）
- メールアドレス
- 電話番号